

LAPORAN SURVEY KEPUASAN

JAMAAH MASJID AL-AMIN 1445 H/2024 M

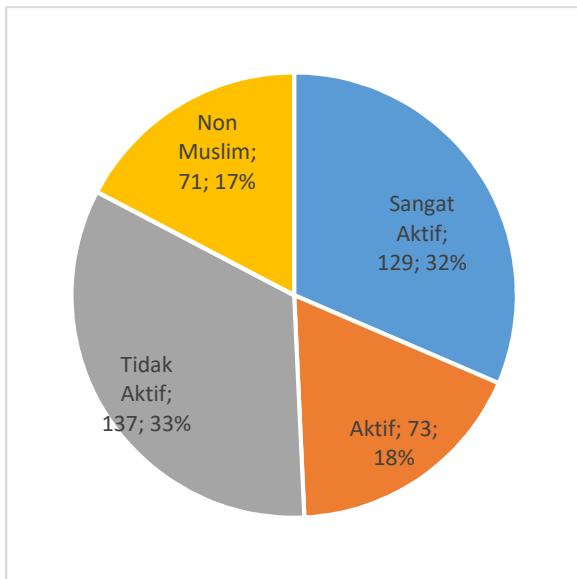
PENGANTAR

Survey ini bertujuan untuk melihat tingkat kepuasan jamaah Masjid Al Amin di RW32 dan sekitarnya, dan juga untuk menjaring saran, masukan dan keluhan jamaah sebagai bahan evaluasi oleh pengurus/DKM. Survey dilakukan di akhir kepengurusan pada awal September 2024.

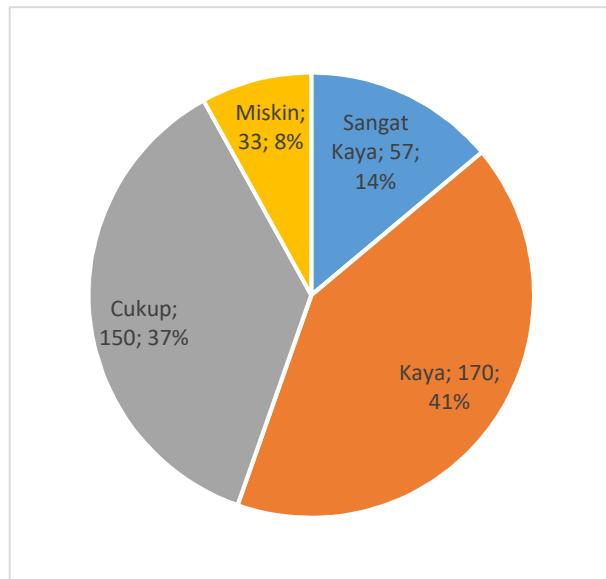
Masjid Al Amin berada di RW 32 yang memiliki 9 RT dengan jumlah KK sebanyak 409KK aktif meskipun ada beberapa jamaah berada diluar RW32 tapi jumlahnya tidak significant. Sebagian besar KK adalah Muslim 83% (338 KK).

Dari keseluruhan KK, baru 50% merupakan jamaah sangat aktif dan aktif (hampir tiap hari) sholat jamaah di masjid Al Amin. Sisanya adalah kadang sholat di masjid al Amin ataupun ada pula yang hanya sholat jum'at saja di Masjid Al Amin. (*data juni 2024*)

Aktivitas Di Masjid



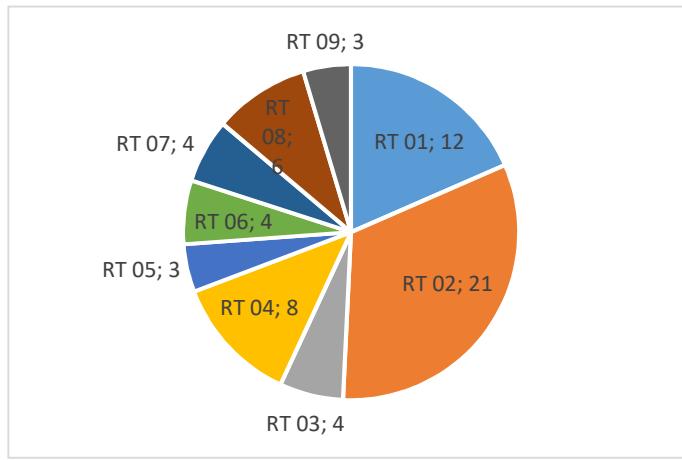
Tingkat Ekonomi Warga



Secara ekonomi, KK di RW 32 sebanyak 55% merupakan warga dengan kriteria sangat kaya dan kaya (Muzakki), 37 % cukup/mampu, dan 8% mustaqiq. Jika dilihat dari perbandingan tingkat ekonomi, seharusnya secara ekonomi warga RW 32 surplus.

Dari 35% warga Muzakki sebanyak 64 KK sudah menjadi Donatur Tetap masjid dengan nominal yang berbeda. Dilihat dari jumlah Donatur Tetap dibanding potensial Muzakki masih banyak peluang penggalangan dana untuk kemakmuran masjid termasuk pengembangan sosial ekonomi jamaah.

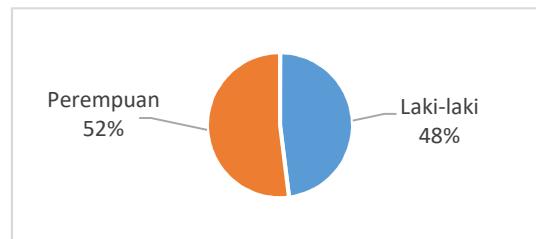
RT	Jumlah Donatur
RT 01	12
RT 02	21
RT 03	4
RT 04	8
RT 05	3
RT 06	4
RT 07	4
RT 08	6
RT 09	3
Grand Total	65



Responden

Dari sebanyak 410 KK dan estimasi 2000 warga di RW32 terjaring 101 responden pada survey kali ini. Survey menggunakan Google Form yang disebar ke WAGroup Jamaah dan berbagai WAGroup lainnya di tiap RT maupun WAG muslimah Al Amin. Dari 101 responden diperoleh 100 data fix dan 96 data yang dapat digunakan karena ada 5 responden yang tidak relevan atau rusak.

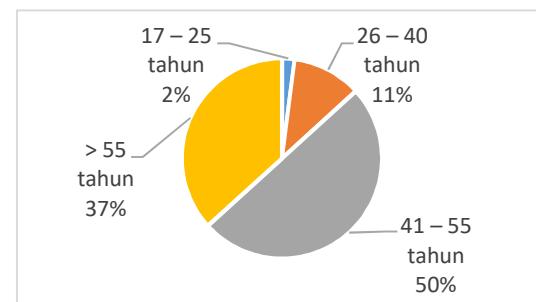
25. Jenis Kelamin Bapak/Ibu/Saudara?		
Laki-laki	48	48,0%
Perempuan	52	52,0%
	100	100,0%



Proporsi responden yang hampir setara antara responden Laki-laki dan Perempuan.

Adapun kriteria usia responden pada survey ini di dominasi usia 40th keatas.

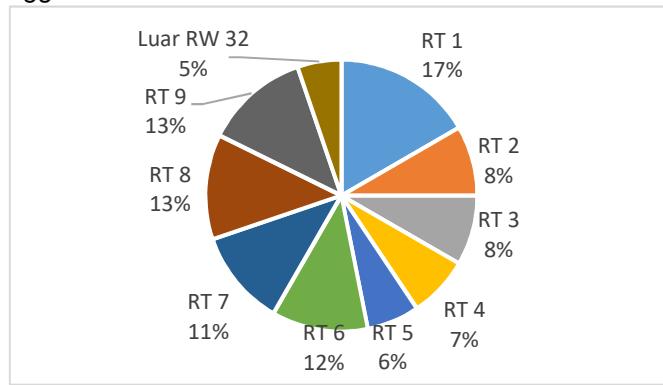
Berapakah usia Bapak/Ibu/Saudara sekarang ?		
17 – 25 tahun	2	2,0%
26 – 40 tahun	11	11,2%
41 – 55 tahun	49	50,0%
> 55 tahun	36	36,7%
	98	100,0%



Persebaran Data juga sudah mewakili seluruh RT di RW32 dan sekitarnya.

Dimanakah Bapak/Ibu/Saudara sekarang tinggal ?

RT	RW 32	Jumlah	Persentase
RT 1	RW 32	16	16,7%
RT 2	RW 32	8	8,3%
RT 3	RW 32	8	8,3%
RT 4	RW 32	7	7,3%
RT 5	RW 32	6	6,3%
RT 6	RW 32	11	11,5%
RT 7	RW 32	11	11,5%
RT 8	RW 32	12	12,5%
RT 9	RW 32	12	12,5%
Luar RW 32	RW 32	5	5,2%
		96	100,0%



Metode Analisis Data

Ada 30 pertanyaan tertutup dan pertanyaan terbuka untuk menjaring komentar responden untuk tiap pertanyaan. Pertanyaan umum menggunakan seluruh responden untuk analisinya. Responden yang tidak tahu jawabannya karena tidak relevan akan di filter dan di drop sesuai relevansi pertanyaannya. Selain itu pertanyaan tertentu akan memilih responden yang relevan saja. Misalkan tentang kebersihan toilet pria hanya untuk responden pria yang aktif ke masjid. Demikian juga untuk pertanyaan lain disesuaikan dengan relevansi. Sehingga jumlah responden untuk tiap pertanyaan bisa berbeda jumlahnya.

Penyajian Hasil Data Analisis

Dibawah ini akan disajikan hasil Analisis Data yang dibawahnya akan disertakan catatan komentar dari responden jika ada. Penilaian Responden dengan nilai 1 – 5 (sangat buruk – sangat baik) dan hasil akhir tiap pertanyaan dinilai dengan skor 0 – 100.

Secara keseluruhan tiap item penilaian dirangkum dalam tabel berikut dengan rata-rata penilaian keseluruhan pelayanan adalah **78,96** dari nilai tertinggi 100.

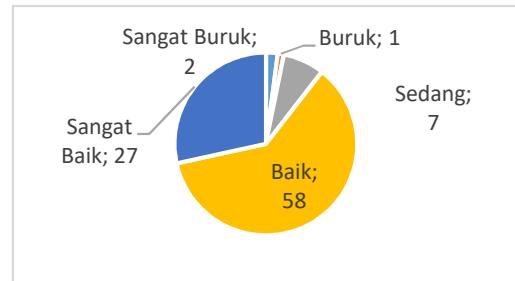
Tabel Rangkuman Hasil Penilaian :

No	Item Penilaian/evaluasi	Skor
1	Bagaimana Kebersihan Bangunan Utama Masjid	83
2	Kebersihan Tempat Wudhu/Toilet Pria	74
3	Kebersihan Tempat Wudhu/Toilet Wanita	80
4	Kebersihan jalan sekitar masjid dan keindahan taman	78
5	Kualitas Imam dan Penyelenggaraan Sholat 5 (lima) waktu	83
6	Kualitas Secara Umum Penceramah Kajian Ahad Pagi dan Ahad Malam	82
7	Kesesuaian Tema Kajian Ahad Pagi dan Ahad Malam dengan Kebutuhan Jamaah	71
8	Penyelenggaraan Sholat Jum'at	85
9	Kinerja Marebot dalam mendukung tugas Pengurus DKM	80
10	Kegiatan Muslimah Al Amin	86
11	Kegiatan Remaja	63
12	Penanganan anak kecil di Masjid	66
13	Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Shodaqoh	82
14	Kegiatan TPA/TKA	84
15	Penyelenggaraan (kesigapan dalam membantu) Penangan Jenazah Warga/Jamaah yang wafat	82
16	Penyelenggaraan Ibadah Qurban	83
17	Penyelenggaraan distribusi Zakat Fitrah	84
18	Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Masjid	81
19	Kualitas Informasi dan Komunikasi Pengurus DKM kepada Jamaah	80
20	Kerjasama Pengurus DKM dengan RT, RW, dan Komunitas lain (Masjid/Mushola se Bumi Mutiara atau se Bojongkulur)	81
21	Solidaritas atau Kepedulian Masjid Al-Amin terhadap masalah ummat di Dalam Negeri, Regional, dan Internasional (bencana alam, konflik sosial, kemiskinan, dll)	78
22	Bagaimana Pengelolaan dan Pelayanan Air Minum di Al Amin ?	75
23	Bagaimana kepedulian jamaah Al-Amin terhadap kegiatan Masjid ?	75
	Rata -rata Skor	78,96

Selanjutnya, hasil detil tiap item beserta catatannya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Kebersihan Bangunan Utama Masjid

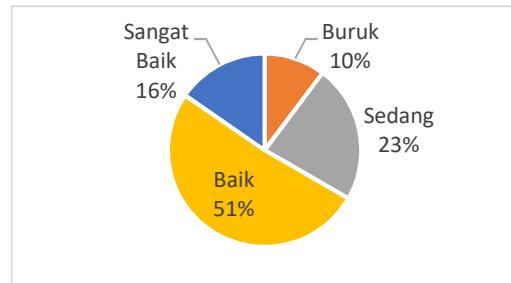
1	Sangat Buruk	2	2,1%
2	Buruk	1	1,1%
3	Sedang	7	7,4%
4	Baik	58	61,1%
5	Sangat Baik	27	28,4%
		95	100,0%
	Score		83



- Kebersihan Masjid sudah bersih dan nyaman dalam beribadah
- Perlu cuci kering karpet sesekali menggunakan produk vaccum lux
- Tiap awal 2 bulan sekali adakan kerja bakti jamaah
- Ruang Utama Masjid OK Bersihnya
- Perlu lebih sering disedot carpetnya
- Terasa nyaman jika berada di Masjid
- Tambahan pengharum ruangan dan pewangi buat sajadah kayaknya lebih bagus
- Alhamdulillah bersih, mohon untuk shaf perempuan jangan terlalu kecil dan sempit, paling tidak sampai pintu belakang (punya pintu sendiri) tidak bareng² dg bapak² sehingga klo ada jam'ah perempuan tudak melewati bapak² yg banyak bersandar d tembok belakang masjid
- Tempat sampah mohon ditaruh di dekat tangga masuk
- Karpet, terkadang sudah mulai berbau, pengaturan ac yang terkadang belum optimal sehingga sebagian jemaah masih merasa kepanasan, ac dapat dilengkapi cover utk mencegah semburan langsung jamaah dekat dgn ac sehingga suhu ac bisa lebih diturunkan.
- Carpet jarang dibersihkan, suka bau apek
- Bersih,perlu pencerahan warna bangunan nya
- Sebelum waktu sholat fardhu berjama'ah hendaknya karpet sudah bersih dan wangi
- Untuk tetap dipertahankan...Terutama tempat parkir dn rerumputan.
- Tingkatkan lg kebersihan bangunan
- Intinya setiap hari harus bersih bukan hanya ramadhan atau ada kegiatan di mesjid baru di bersihkn
- Khusus bagian belakang perlu di cat ulang
- Perlu dijadwalkan kebersihannya,terutama bagian mimbar

2. Kebersihan Tempat Wudhu/Toilet Pria

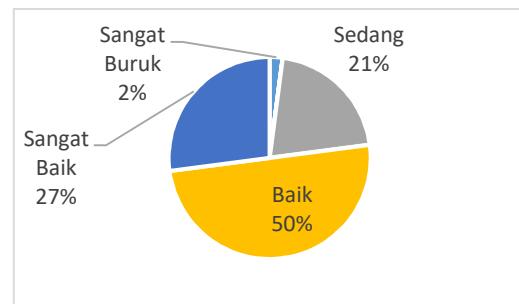
1	Sangat Buruk	0	
2	Buruk	4	10,3%
3	Sedang	9	23,1%
4	Baik	20	51,3%
5	Sangat Baik	6	15,4%
		39	100,0%
	Score		74



- Bersih dan harum tidak ada bau pesing di toilet
- Kebersihan sdh cukup bersih, untuk fasilitas kran bt wudhu sepertinya perlu ada pengecekan dan pengantian Rutin.
- Standby air yg bertekanan tinggi seperti mesin steem untuk nyemprot setiap hari agar tidak ada aroma pipis
- Perlu ditingkatkan frekwensi membersihkannya
- Keran ada yg perlu diperbaiki baik tempat wudhu maupun kamar mandi, terlalu pelan
- Beberapa Spot Kadang Bau Pipis, Selokan Wudhu Kurang Bersih dan Kran Air Wudhu Ada yang Kurang Lancar
- Air selalu kurang lancar, terlalu kecil untuk berwudhlu, akhirnya jadi perlu waktu lebih lama karena nunggu air dari keran.
- Perlu lengkapi saluran cair, dikeran air wudhu
- Perlu kesadaran jamaah
- Ada beberapa kran yang rusak., masih ada sedikit bau kencing
- Tidak bau,tidak licin,gk pernah kekurangan air
- Sy pribadi kesulitan utk bersuci ketika menggunakan tempat kencing berdiri karena hrs menampung air pakai tangan, bisa ditambahkan semacam gayung mini sehingga memudahkan bersuci dan mencegah bekas air bersuci mengenai pakaian
- Agak bau, kran wudhu ada bocor, aliran kran kecil
- Blm pernah ke toilet pria
- Blm pernah masuk, tp bersih gak bau
- Toilet duduk selalu terkunci, kenapa ya
- Lumayan bersih, hanya kurang cahaya
- Untuk km /wc kurang bersih dan untuk perawatan pintu dan konci serta kran perlu perbaiki
- Tdak tau karena saya tdak pernah memasuki toilet pria
- Khusus tempat pipis msh kurang, msh bisa lbh bersih lagi
- Seminggu sekali mesti di bersihkan

3. Kebersihan Tempat Wudhu/Toilet Wanita

1	Sangat Buruk	1	2,1%
2	Buruk	0	0,0%
3	Sedang	10	20,8%
4	Baik	24	50,0%
5	Sangat Baik	13	27,1%
		48	100,0%
	Score	80	

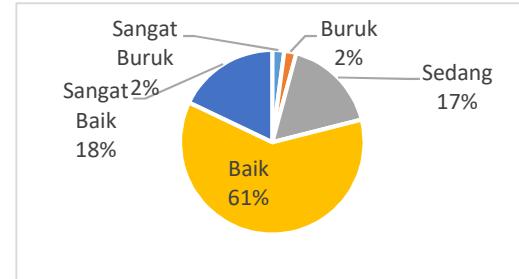


- Sangat bersih, dan disiapkan tempat sampah tertutup untuk menyimpan bekas pembalat wanita
- Perlu ditingkatkan frekwensi membersihkannya
- Belum pernah masuk tempat wudhlu wanita.
- Perlu di jaga kebersihannya
- Jarang di gunakan

- Tidak bau,tempat sampah selalu diperhatikan
- Alhamdulillah lumayan bersih, mohon d sediakan tempat duduk (ramah lansia) d tempat wudhu wanita, untuk kran air terlalu tinggi sehingga ketika berwudhu akan becek, membasahi baju dan khawatir area wajah terpentok kran karena posisi yg terlalu tinggi
- Alhamdulillah, toilet maupun tempat wudhu sangat bersih
- Terkadang closed jongkoknya kurang bersih
- Tidak tau Krn gak pernah ke TW
- Perlu pembersihan yg rutin,skrg tdk bgt kotor jd tp ngak bersih sekali
- perlu ada penambahan team kebersihan
- Alhamdulillah toliet wanita sudah bersih
- Lantai tempat wudhu sering di siram agar tidak berdebu.
- Saya juga belum pernah wudhu di tempat wudhu mashid sering dari rumah sudah wudhu kalau melaksanakan sholat di Masjid, atau kajian
- Sedikit dibersihkan tempat ember dan gayung. Serta kadang masih kotor toiletnya utk perempuan. Karena mungkin jarang dipakai.

4. Kebersihan jalan sekitar masjid dan keindahan taman

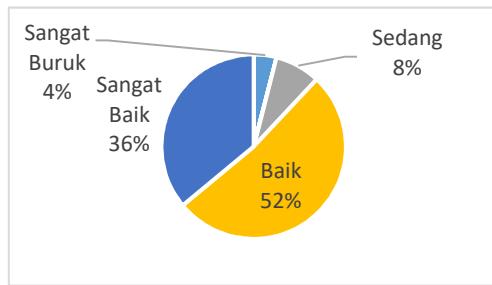
1	Sangat Buruk	2	2,1%
2	Buruk	2	2,1%
3	Sedang	16	16,8%
4	Baik	58	61,1%
5	Sangat Baik	17	17,9%
		95	100,0%
	Score		78



- Terawat keindahan taman Masjid
- Sudah cukup Indah dan bersih
- Pohon perlu dirawat dan rumput perlu di potong secara berkala
- Perlu perawatan taman dilengkapi tanaman hias dan kolam
- Perlu perawatan
- Masih kurang terawat , tamannya terutama kolam ilan airnya kurang bersih
- Kurang terawat kadang rumput dan tanaman tdk segera dirapikan
- Bersih dan terawat
- Taman lumayan,indah
- kerja bakti
- mengingat halaman masjid sangat luas,sepertinya perlu penambahan Marebot,untuk kebersihan bagian luar,termasuk taman,jalan dan sekitar masjid
- Kadang msh ada daun2 kering di sekitar tebing
- Rumput kurang terawat
- Perlu perawatan taman lebih ditingkatkan jangka waktunya jgn terlalu lama.
- Lumayan bersih dan tertata rapi
- Ada perawatan berkala
- Mungkin diperbanyak tanaman hiasnya
- Perlu setiap hari di sapu

5. Kualitas Imam dan Penyelenggaraan Sholat 5 (lima) waktu

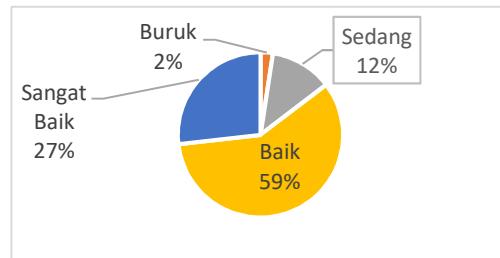
1	Sangat Buruk	2	4,0%
2	Buruk	0	0,0%
3	Sedang	4	8,0%
4	Baik	26	52,0%
5	Sangat Baik	18	36,0%
		50	100,0%
	Score	83	



- Dengan 2 Imam yang bergantian dan memiliki bacaan yang tartil dan mahroj yang jelas menjadikan shalat lebih khusuk
- Kwalitas Imam sdh cukup Bagus, klau bisa ada jadwal untuk imam shalat, Imam 1..2..3, untuk jamaah ketika Imam bilang lurus dan rapatkan shof, seperti tidak di hiraukan.. masih ada jarak antr jamaah.
- Imam perlu merapikan jamaah sebelum shalat di mulai.
- Perlu ditambah setidaknya 1 sebagai cadangan khususnya untuk imam zahar
- Perlu ditambah Imamnya agar lebih bervariasi. Perlu kader imam remaja, lulusan pondok.
- Semoga ada variasi selain imam tetap, utk memberikan suasana baru
- Terutama sholat Dhuhur n Ashar yg suka bawa HP (suwardi) tdk diperbolehkan jadi Imam
- Hanya brp kali ikut shalat jamaah
- Kalau imam rawatib ada saat shalat syiir, sebaiknya imam tetap beliau jadi imam rawatib utk seluruh shalat kecuali uzur
- Tingkatkan hafalan
- insyaalloh sudah bagus/sempurna
- Sdh cukup baik perlu ditingkatkan lg

6. Kualitas Secara Umum Penceramah Kajian Ahad Pagi dan Ahad Malam

1	Sangat Buruk	0	0,0%
2	Buruk	1	2,4%
3	Sedang	5	12,2%
4	Baik	24	58,5%
5	Sangat Baik	11	26,8%
		41	100,0%
	Score	82	



- Penceramah semuanya sangat berkompeten dibidangnya sesuai tema yang disajikan pengurus
- Kajian ahad pagi sebaiknya 2 pekanan saja. Supaya jamaah bisa ikut suling.
- Mungkin perlu rotasi atau penyegaran agar tidak jemu atau membosankan dengan variasi
- Ada alternatif lain (ustadz) nya agar lebih variatif
- Agar tidak monoton minimal dalam sebulan ada kajian diisi oleh Ustadz diluar penceramah tetap dengan materi yang berbeda

- Perlu di tingkatkan lagi
- Kalau bisa ada materi hard copy yang bisa di kasihkan ke jamaah untuk semua ustadv
- Ustd yg muda tema dan penyampaian monoton,tdk menarik sebaiknya diganti dari ustd internal (ustd Achyar)
- Perlu pegangan jamaah untuk kajian materi
- Sdh baik perlu dipertahankan
- Ahad bagus juga klau bersama keluarga hadir tentang keluarga, thafkiyatunnafs, ahlak dan adab, sholat, harta haram dan halal, fiqh, hadist dst
- Rolling penceramahnya

7. Kesesuaian Tema Kajian Ahad Pagi dan Ahad Malam dengan Kebutuhan Jamaah

1	Sangat Buruk	1	3,0%
2	Buruk	1	3,0%
3	Sedang	10	30,3%
4	Baik	21	63,6%
5	Sangat Baik	0	0,0%
		33	100,0%
	Score		71



- Tema Kajian menyesuaikan dengan keadaan dan situasi yang terjadi saat ini lebih up to date
- Untuk kajian halal haram & kajian adab, penyampaian ustadnya kurang greget
- Tema ada yg overlap antar penceramah.
- Cenderung Monoton
- Standar
- sebaiknya dibuat beberapa tema saja sehingga fokus, selama ini terjadi tumpang tindih utk tema yg sama dilang2 antar ustd yg satu dg yg lain,
 1. Tafsir Alquran juz 1 sd juz 30 secara berurutan 1 ustd khusus
 2. Halal Haram dan hutang piutang
 3. Bulughul Marom
 4. Tematik 1 ustd saja Ustd yg ada terlalu banyak bingung ngikutinya
- Waktu kajian 15 menit sebelum selesai buat tanya jawab, pertanyaan melalui WA ke Moderator ustd Sardi.
- Ada pengulangan materi untuk fiqh ibadah
- Hadirkan kajian yg lbh menarik

8. Penyelenggaraan Sholat

Jum'at

1	Sangat Buruk	1	2,1%
2	Buruk	0	0,0%
3	Sedang	3	6,4%
4	Baik	25	53,2%
5	Sangat Baik	18	38,3%
		47	100,0%

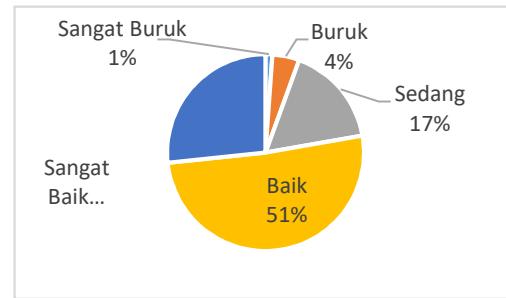
Score **85**



- Shalat Jum'at berjalan dengan tertib juga penceramah yang mempunyai kwalitas dibidangnya.
- Sudah cukup bagus, yg bikin kurang bagus.. ketika sdh adzan dan khutbah... di belakang (jalan belakang masih masih banyak jamaah yg santai" sambil roko", klau bisa ada petugas yg menegur.
- Mencari muadzin terbaik seleksi dan diberi honor tiap adzan agar tidak jemu kalo hanya 1 muadzin
- Ada Ustadz Lain Yang Cenderung Bukan Reguler

9. Kinerja Marebot dalam mendukung tugas Pengurus DKM

1	Sangat Buruk	1	1,1%
2	Buruk	4	4,4%
3	Sedang	15	16,7%
4	Baik	46	51,1%
5	Sangat Baik	24	26,7%
		90	100,0%
	Score	80	



- Marebot Masjid bagian dalam khusus peribadatan sudah mumpuni begitu juga marebot bagian luar khusus kebersihan, mereka saling melengkapi untuk kenyamanan dan kebersihan Masjid
- Beban kerja melebihi ekspektasi
- Cukup rajin, gesit, professional.
- Perlu di supot
- Marebot nya rajin
- Blm disiplin dlm membersihkan karpet, seharusnya sebelum sholat 5 waktu karpet dibersihkan dan pakai pewangi
- Baik, tanggap
- masih kurang mendukung
- Sdh baik tp perlu ditambah orang lg
- Tanamkan ikhlas
- Cukup bagus
- Perlu arahan

10. Kegiatan Muslimah Al Amin

1	Sangat Buruk	1	2,2%
2	Buruk	1	2,2%
3	Sedang	2	4,3%
4	Baik	21	45,7%
5	Sangat Baik	21	45,7%
		46	100,0%
	Score	86	



- Jamaah Muslimah tidak hanya dari warga RW 32 dan sudah merambah ke RW sekitar Masjid, sehingga tiap kajian jumlah jamaah yang hadir berkisar 50 - 100 Muslimah
- Perlu peningkatan kegiatan waktu shurug
- Alhamdulillah
- alhamdulillah
- Materi Ustadz dan ustazahnya cukup bagus
- Perlu di tambah lg kegiatan kajian nya
- Tingkatkan
- Perlu ada penceramah yg gk biasa isi tiap pekan
- Cukup bagus

11. Kegiatan Remaja

1	Sangat Buruk	5	6,2%
2	Buruk	14	17,3%
3	Sedang	32	39,5%
4	Baik	22	27,2%
5	Sangat Baik	8	9,9%
		81	100,0%
	Score	63	

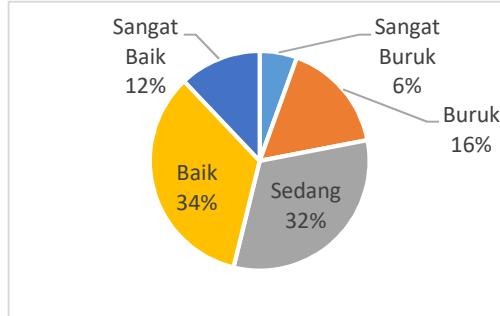


- Kendala Pengurus dalam setiap periode pada Remaja Masjid, masa sekolah dan kuliah yang di luar kota, sehingga Remaja yang aktif hanya beberapa orang dan tidak optimal dalam melaksanakan kegiatan.
- Belum munculnya generasi penerus
- Nyaris tdk ada aktifitas. Perlu di bicarakan dengan serius
- PR Besarnya Meskipun Tugas Ortunya Masing2
- perlu flexible (tidak kaku) ke mereka, mempercayakan, dan memberdayakan.
- Terlihat sedikit dan kurang aktif serta kurang berinisiatif mengikuti pengajian dan kegiatan si Masjid.
- Jamaah remaja kurang banyak
- Harus ditangani sevara serius, dinuatkan team perbaikan remaja masjid.
- Perlu personil yang menggerakkan
- Tdk ada aktifitas. Hanya sekedar nama Sebaiknya ada mentor agar remaja masjid aktif
- Bagaimana Kalo bada magrib ada baca Al Quran dan kultum untuk Para remaja
- Tidak ikut kegiatan remaja
- Kurang info, berharap dikajian dan grup ibu2 info utk remaja juga di umumkan
- Belum jalan ya, agak problem utk regenerasi
- Sedikit jamaahnya kurang respon
- sepertinya perlu ada pendekatan khusus ke remaja masjid, agar mereka juga ada kegiatan di masjid, belakangan ini remaja masjid makin habis.

- perlu dicarikan beberapa kegiatan yang disukai mayoritas remaja rw 32 - setelah dapat kegiatannya buat ajakan non formal untuk kegiatan tersebut - pilih kegiatan yang sekiranya efisien dan rutinkan - sisipkan dakwah setelah dirasa temen2 remaja nyaman
- Kurang daya tariknya
- Remaja kurang aktif dlm kegiatan2 masjid

12. Penanganan anak kecil di Masjid

1	Sangat Buruk	5	5,5%
2	Buruk	15	16,5%
3	Sedang	29	31,9%
4	Baik	31	34,1%
5	Sangat Baik	11	12,1%
		91	100,0%
	Score	66	

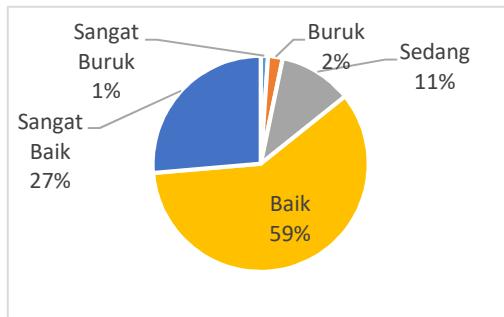


- Penanganan anak kecil untuk menjaga ketertiban dihimbau untuk selalu didampingi orang tuanya ketika shalat jamaah dan kalau tanpa pendamping dipisah antar teman menghindari keributan ketika shalat jamaah berlangsung
- Perlu piket utk org dewasa utk mengawasi anak2
- Sebaiknya jamaah yang membawa anak kecil yang belum bisa diberi pengertian agar menggendong anaknya/cucunya ketika sholat sedang berlangsung supaya tidak lari² / melintas didepan jamaah yang sedang sholat.
- Kurang tanggung jawab ortu terhadap anaknya yg dibawa ke masjid
- Masih sering terdengar berisik ketika Sholat sudah dimulai.
- Perlu perhatian orang tua anaknya
- Tidak ada perubahan, tegasnya hanya jika ada keberatan dari jamaah .
- Coba di evaluasi lagi
- Hampir seluruh anak2 kecil yang sholat dimasjid ndak ada yang serius. Perlu bimbingan khusus melalui TPA atau yamg lain
- Sabar
- Perlu peningkatan
- Perlu keterlibatan orang tua anak yang bersangkutan untuk menertibkan (selain yatim). Untuk yang membawa anak kecil yang terlalu aktif, semoga bisa mengendalikan karena yang kemungkinan terganggu adalah jamaah lain karena anak yang bersangkutan bukan ribut di sebelah orang tuanya (yang bawa anak malah bisa khusuk)
- Setiap org tua wajib mendampingi anak2nya, bagi yg org tua tdk kemasjid lakukan pendekatan agar anak2nya jd lebih baik
- Harus ada yg mengawasi anak2 ketika sedang shalat jamaah shg tidak mengganggu jamaah lain
- Tingkatkan
- sangat kurang, setiap kali waktu sholat, masih banyak anak kecil yang bercanda, lari sana sini, teriak teriak. alangkah baiknya ortu juga mendampingi anaknya yang masih kecil di saat sholat berlangsung. atau di bikin team kusus buat pengawasan anak2 di saat sholat berlangsung
- masih kurangnya peran orang tua dalam menangani anaknya sendiri

- Untuk anak-anak usia SD yg tanpa didampingi orang tua sebaiknya diawasi oleh marbot masjid & ditegur bila tidak disiplin & berisik
- Anak hal yang wajar, sblm diajak meajid anak di beritahu dulu , kenapa , bagaimana dll, bagaimana anak dibuat senang dulu ke mesjid dengan sendiri dia akan terbiasa
- Adakan piket

13. Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Shodaqoh

1	Sangat Buruk	1	1,1%
2	Buruk	2	2,2%
3	Sedang	10	11,0%
4	Baik	54	59,3%
5	Sangat Baik	24	26,4%
		91	100,0%
	Score	82	



- Tiap tahun penerimaan ZIS berjalan dibawah pengawasan Pelayanan Umat, dilaporkan setiap akhir Ramadhan pendapatan dan penyalurannya.
- Perlunya satu pintu rek khusus zakat
- Perlu ditingkatkan program penyaluran dan pengumpulan zakat infaq sodaqoh. Perlu dipikirkan untuk penggantian pengurus dengan personnel yang banyak waktu.
- mohon maaf kalau bisa shodaqoh itu penyalurannya di dahulukan warga sekitar, baru orang luar
- Perlu mendorong yang berkelebihan rezeki untuk menggerakkan ekonomi yang membutuhkan
- Infaq n shodaqoh dipisahkan peruntukannya, hasil dari zakat dipisahkan dg operasional, ada kejelasan dari hasil zakat infaq. Shodaqoh
- Blm optimal tp sdh sangat membantu
- Tingkatkan ada laporan di mading
- Maksimal distribusi nya ke para mustahiknya

14. Kegiatan TPA/TKA

1	Sangat Buruk	1	1,2%
2	Buruk	1	1,2%
3	Sedang	8	9,3%
4	Baik	46	53,5%
5	Sangat Baik	30	34,9%
		86	100,0%
	Score	84	

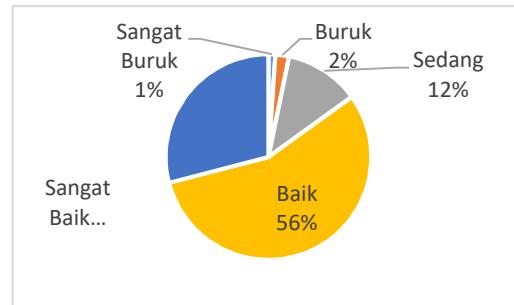


- TPA Al-Amin sudah mengikuti kurikulum yang telah ditetapkan BKPRMI Gunung Putri
- Kegiatan TPA sdh bagus, untuk ustazah" pengajar"nya apakah ada test juga, untuk ustaznya knapa tidak ada ya?
- Baik, utk info bisa diumumkan di grup ibu2 sekali waktu

- Tingkatkan kesejahteraan guru
- Perlu pembenahan sarana dan prasarans
- Cukup bagus tingkatkan kualitas nya lg

15. Penyelenggaraan (kesigapan dalam membantu) Penangan Jenazah Warga/Jamaah yang wafat

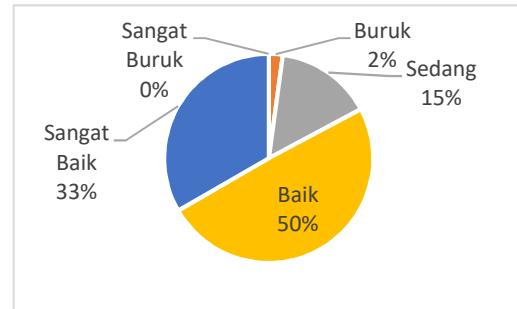
1	Sangat Buruk	1	1,1%
2	Buruk	2	2,2%
3	Sedang	11	11,8%
4	Baik	52	55,9%
5	Sangat Baik	27	29,0%
		93	100,0%
	Score	82	



- Bekerjasama dengan Qolbun Salim dalam penanganan Jenazah
- Peremajaan/pembentukan tim
- Perlu sosialisasi terus menurus kerjasama dengan qolbun salim, dan mendorong peningkatan layanan qolbun salim
- Seringnya langsung dengan qolbu salim
- Qalbusalim, pak Sukur Selamet
- Mkn perlu ada kelengkapan kain kafan dll di masjid terutama utk jamaah yg bukan member QS
- sangat baik,cepat dan kompak
- Cukup baik tp perlu adanya peningkatan sdmnya dlm penanganan jenazah.
- Lengkapi fasilitas nya

16. Penyelenggaraan Ibadah Qurban

1	Sangat Buruk	0	
2	Buruk	2	2,2%
3	Sedang	14	15,1%
4	Baik	46	49,5%
5	Sangat Baik	31	33,3%
		93	100,0%
	Score	83	

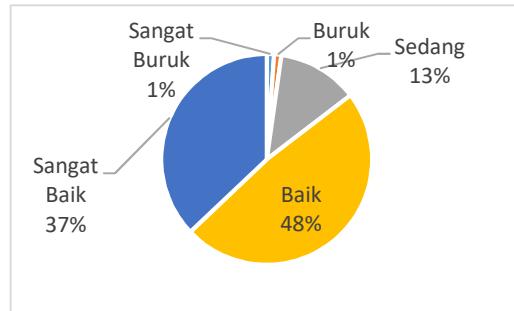


- Rutin bekerjasama dengan peternak di Cariu dan Tim Jagal Profesional sehingga lebih amanah dalam bekerja.
- Qurban 1445 H turun kualitasnya di banding tahun2 sebelumnya.
- Selalu timbul masalah di perbaiki yg lalu muncul yg baru
- Qurban Tahun ini perlu banyak evaluasi dan perbaikan pelaksanaannya
- Th ini kurang baik
- Perlu peningkatan
- perlu d tingkatkan

- Diadakan tabungan qurban
- Msh harus disempurnakan, tp ckp ok
- cukup bagus,kompak dan bersahaja

17. Penyelenggaraan distribusi Zakat Fitrah

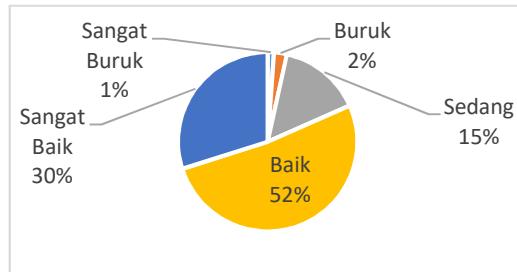
1	Sangat Buruk	1	1,1%
2	Buruk	1	1,1%
3	Sedang	11	12,4%
4	Baik	43	48,3%
5	Sangat Baik	33	37,1%
		89	100,0%
	Score	84	



- Jamaah RW 32 dan sekitarnya berkontribusi dalam pembayaran Zakat Fitrah sampai dengan batas akhir penyerahan Zakat Fitrah N-1
- Peran remaja masjid tidak ada
- Perlu pendataan yg lebih akurat dan obyektif untuk mustahiq
- Baik, terkoordinir
- Lanjutkan

18. Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Masjid

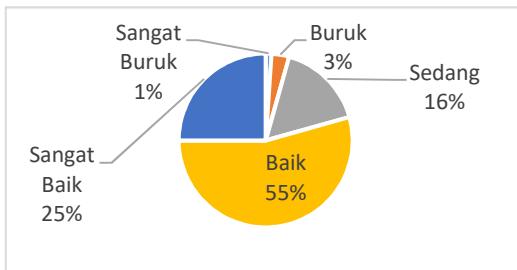
1	Sangat Buruk	1	1,1%
2	Buruk	2	2,3%
3	Sedang	13	14,9%
4	Baik	45	51,7%
5	Sangat Baik	26	29,9%
		87	100,0%
	Score	81	



- Kondisi keuangan Masjid selalu disampaikan menjelang shalat Jum'at dilaksanakan dan laporannya ditempel di majalah dinding
- baik dan transparansi

19. Kualitas Informasi dan Komunikasi Pengurus DKM kepada Jamaah

1	Sangat Buruk	1	1,1%
2	Buruk	3	3,3%
3	Sedang	15	16,3%
4	Baik	50	54,3%
5	Sangat Baik	23	25,0%
		92	100,0%
	Score	80	



- Aktif dan saling memberi informasi apabila ada jamaah yang mengalami sakit, musibah dan kematian.
- Belum memanfaatkan medsos secara optimal , hanya sekedar ada tdk dilakukan secara profesional

20. Kerjasama Pengurus DKM dengan RT, RW, dan Komunitas lain (Masjid/Mushola se Bumi Mutiara atau se Bojongkulur)

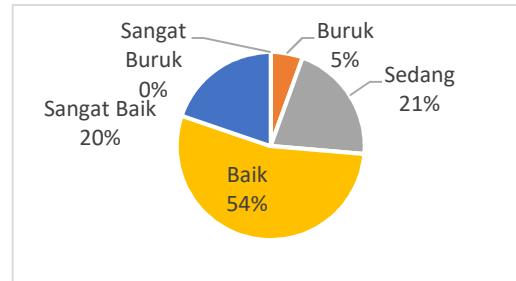
1	Sangat Buruk	0	0,0%
2	Buruk	3	3,4%
3	Sedang	12	13,5%
4	Baik	51	57,3%
5	Sangat Baik	23	25,8%
		89	100,0%
	Score	81	



- Setiap acara hari besar islam dan acara hari kemerdekaan selalu berkolaborasi dengan pengurus RW untuk saling support dalam setiap kegiatan.
- Masih kurang koordinasi

21. Solidaritas atau Kepedulian Masjid Al-Amin terhadap masalah ummat di Dalam Negeri, Regional, dan Internasional (bencana alam, konflik sosial, kemiskinan, dll)

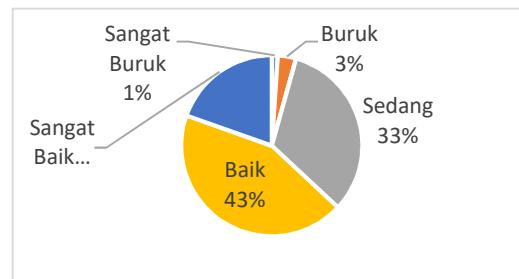
1	Sangat Buruk	0	0,0%
2	Buruk	5	5,5%
3	Sedang	19	20,9%
4	Baik	49	53,8%
5	Sangat Baik	18	19,8%
		91	100,0%
	Score	78	



- Masjid selalu menggalang dana apabila ada musibah di domestik dan juga luar khususnya palestina rutin memberikan bantuananya.
- Jarang ada event penggalangan dana
- Kepedulian dg warga rw32 sangat minim, hanya sekedar ada
- Kurang Silaturrahmi antar jamaah

22. Bagaimana Pengelolaan dan Pelayanan Air Minum di Al Amin ?

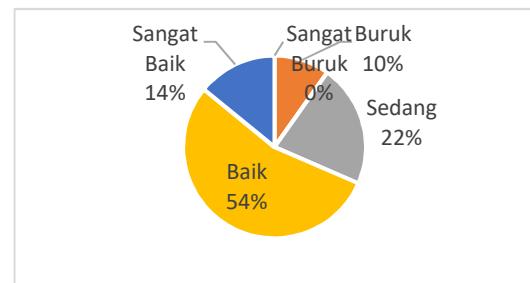
1	Sangat Buruk	1	1,1%
2	Buruk	3	3,3%
3	Sedang	30	32,6%
4	Baik	40	43,5%
5	Sangat Baik	18	19,6%
		92	100,0%
	Score	75	



- Air Mineral Masjid dengan kualitas layak konsumsi diperuntukan untuk jamaah dengan memberikan secara sukarela per galonnya.
- Belum adanya kompensasi ke masjid alahanjadi beban masjid
- Perlu meyakinkan kwalitas airnya bagus (perlu ditingkatkan kepercayaan konsumen)
- Kurang gencar promosinya
- Sangat membantu
- Perlu dipantau terus kelayakan untuk diminum
- Tentukan harga RO dan Non RO agar warga jelas dlm membeli air minum Al Amin
- Lebih gencar lagi promonya
- petugas air sering tidak ada di tempat,
- Maksimal kan manfaatnya
- Untuk pelayanan air minum sudah bagus tapi mungkin pekerjanya mungkin bisa ditambah 1 lagi yang muda untuk angkat galon dan membantu pemdistribusian galon air minum.

23. Bagaimana kepedulian jamaah Al-Amin terhadap kegiatan Masjid ?

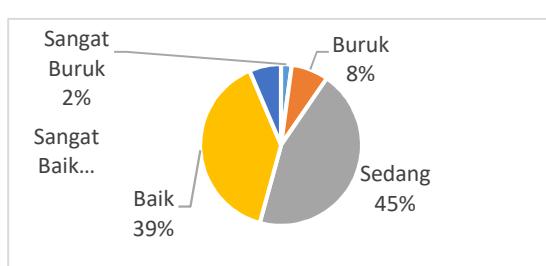
1	Sangat Buruk	0	0,0%
2	Buruk	9	9,8%
3	Sedang	20	21,7%
4	Baik	50	54,3%
5	Sangat Baik	13	14,1%
		92	100,0%
	Score	75	



- Jamaah sangat peduli apabila Pengurus mengadakan acara peribadatan, pembangunan masjid dan musibah kematian.
- Sosialisasi perlu ditingkatkan
- Kalau rapat pengurus yang datang sedikit.
- Komunikasi kurang intens
- Msh sangat perlu diperbaiki
- masih banyak yang biasa biasa aja,jikalau ada yg sangaat2 peduli,itu hanya segelintir dari sekian banyak jamaah.
- Masih ituitu aja

28. Bagaimana kemampuan Bapak/Ibu/Saudara dalam membaca Al-Qur'an ?

1	Sangat Buruk	2	2,1%
2	Buruk	7	7,4%
3	Sedang	42	44,7%
4	Baik	37	39,4%
5	Sangat Baik	6	6,4%
		94	100,0%



29. Dimanakah Bapak/Ibu/Saudara ingin meningkatkan kemampuan membaca Al-Qur'an ?

Tempat	Jumlah Resp
1. Di Masjid Al-Amin	30
2. Di rumah sendiri (guru datang)	13
3. Di pengajian RT lingkungan RW 32	28
Belajar dengan ustazah	1
Belajar tahsin diluar. Mencari guru tahsin	1
Dari asal tinggal	1
Datang ke rumah guru ngajinya	1
Dilingkungan RT dan di lembaga	1
dimana saja saya berada	1
Dirumah	1
Ikut lembaga tafhidz	1
Lembaga	1
Ltq iqro	1
Online	1
Pengajian bersama group pengajian/online, melalui YouTube	1
privat	1
Rumah Quran	1
Saat ini mandiri saja	1
Secara bergiliran antar rumah ke rumah	1
Villa Nusa Indah 1	1
Grand Total	88

Harapan Jamaah secara umum untuk Kemakmuran Masjid

- *Silaturahmi pengurus ke rumah jamaah*
- *Kegiatan Masjid lebih ditingkatkan lagi sehingga keberadaan masjid lebih semarak dengan melibatkan seluruh jamaah aktif dan non aktif sehingga timbul rasa kebersamaan dan lebih mempererat hubungan silaturahim antar jamaah*
- *Perbanyak jadwal kegiatan" baik kegiatan tmn" remaja dan dewasa.*
- *Agar pertanyaan No.1 sd No.22 diatas dikerjakan lebih serius lagi setidaknya nilainya bisa baik (4), syukur² bisa sangat baik (5).*
- *Generasi penerus belum muncul*
- *Semua pengurus/jamaah perlu meningkatkan kepedulian kepada semua warga.*
- *Perlu dibangkitkan partisipasi jamaah sebagai pelayan kegiatan, bukan hanya sebagai penikmat kegiatan saja.*
- *Ditingkatkan Lagi Level Kapasitasnya*
- *Kekompakkan telah / sedang diuji di level pengurus dan level jamaah dalam merespon realisasi kegiatan yg positip seperti depo air. Idealnya 100% pengurus dan jamaah sdh memanfaatkan depo*

air yang “dari jamaah, oleh jamaah, dan untuk jamaah”. Soliditas di internal, mempermudah perluasan jangkauan di external.

- *Tingkatkan giat remaja masjid, adakan anggarannya, sesekali datangkan motifator utk remaja masjid.*
- *Perlu diperbanyak generasi muda/remaja Yang dilibatkan kepengurusan dan kegiatan si Masjid*
- *Tingkatkan dan jaga kualitas umat dan mesjid*
- *Bikin kegiatan syiar mesjid/kajian umum yang bisa menarik dan mendatangkan jamaah dari luar untuk memakmurkan mesjid Al-Amin*
- *Mengajak yg belum kemasjid untuk ke masjid*
- *Seluh kegiatan dibuatkan Sop yang jelas dan kalau bisa di standarkan.*
- *Semuanya sudah bagus,tapi lebih baik ditingkat kan lagi*
- *Kalau Bisa di adakan lagi Belajar Tahsin di masjid al-amin*
- *Peningkatan kwalitas kegiatan*
- *mohon maaf perlunya perhatian pengurus masjid dan jamah untuk tidak merokok d lingkungan masjid (terutama dapur) jangan sampai sholat adalah alasan agar bisa merokok supaya tidak d ketahui oleh istri(orang rumah), banyak keluhan dari ibu² kepada suami nya pengalihan untuk bisa merokok bukan untuk niat beribadah, apalagi klo ada kajian malah bbrp jamah asyik d dapur untuk bisa merokok...*
- *Manfaatkan dana mesjid utk kebutuhan ummat setelah sarana dan prasarana mesjid sudah cukup.*
- *Kalau bisa lebih di tingkatkan lagi mngudang ustaz2 yg terkenal seperti Koko Dennis dll.*
- *Ssring mengadakan pertemuan dgn jamaah utk membicarakn hal2 yg akan membantu utk kemakmuran masjid*
- *Ada peringatan hari besar Islam yang meriah*
- *Sebaiknya kegiatan kajian muslimah di hari libur Sabtu atau Minggu atau hari kerja tapi waktunya sore atau bakda Maghrib agar muslimah yg bekerja dapat mengikutinya*
- *Sebaiknya bisa merangkul seluruh warga yg muslim tanpa memandang latar belakang dsb sehingga tidak ada kecanggungan warga untuk beribadah*
- *pertahankan kebersihan dan segala hal positif yg sudah terlaksana*
- *Pengurus masjid melakukan evaluasi kegiatan secara menyeluruh sebulan sekali, Saat musyawarah jemaah, raker dan evaluasi luangkan waktu yg cukup jgn hanya sekedar kumpul menyampaikan evaluasi singkat, harusnya dibahas satu persatu aktifitas yg sdh terlaksana agar dapat hasil yg maksimal Yayasan dan DKM pengurus terpisah agar tdk tumpang tindih jobdesk nya*
- *Bebaskan rokok di lingkungan masjid*
- *Semoga tahsin nya bisa di mulai lg,dan untuk marbot nya lebih di perhatikan*
- *Bismillah, terus tingkatkan kinerja dan amanah*
- *Kipas angin yg rusak diganti*
- *Semoga semakin bertambah kemanfaatannya untuk semua umat*
- *Tingkatkan ukhuwah dan silaturrahmi dan hidupkan PHBI*
- *iya kedepan untuk kemakmuran masjid tercinta AL-AMIN.*
- *tetap libatkan Allah dalam kegiatan apapun, bismillah semangat*
- *Lebih banyak lagi kegiatan yang melibatkan warga*
- *1.Kegiatan Remaja ditingkatkan 2.Penanganan anak kecil terutama saat sholat dilaksanakan*
- *Seblm covid ada kegiatan tahsin dimasjid tlg diaktifkan kembali krn kegiatan ini byk yg membutuhkan*

- *Perbanyak kegiatan even2 keagamaan dan kajian keagamaan dan diingatkan kembali bahwa masjid kawasan bebas merokok*
- *Di sarankan utk pintu masuk Al amin di perbaiki, Krn suaranya sangat mengganggu ke khususkan sholat*
- *Semoga Pengolaan dari pengurus & kemakmuran semakin meningkat juga u / Warga RW32 khususnya dan warga sekitar BM semakin banyak yg beribadah dan bersosialisasi di mesjid Al AMIN....*
- *Diadakan kembali kegiatan tahlis untuk muslimah al amin.*
- *Lebih makmur kedepannya*
- *Perlu adanya peningkatan pekayanan umat dilingkungan,terutama para generasi muda/penerus masjid al amin ke depan.*
- *Adanya kajian di hari Sabtu*
- *Belajar dan terapkan*
- *Baut acara tabligh dgn penceramah terkenal biar menarik perhatian jamaah*
- *Kegiatan kajianya di tambah*
- *Lebih ditingkatkan lagi rasa kebersamaan sesama muslim saling bekerjasama dan tolong menolong*
- *Tingkatkan terus silaturahmi antar jamaah*
- *Semoga kedepannya ada kegiatan remaja yang aktif dan perpustakaan masjid terawat dan pelayanannya baik. Agar anak-anak dan remaja aktif di masjid uidak hanya sekedar main. Karena mereka adalah generasi umat peradaban agar lebih baik. Terutama mencintai masjid di lingkungan bumi mutiara.*

Saran Rekomendasi

Hasil analisis data diatas berhenti pada penyajian data. Diharapkan tiap item masalah dapat dilanjutkan dengan Rekomendasi, dan Rekomendasi sebaiknya dibahas oleh Pengurus Inti DKM yang selanjutnya di tindak lanjuti kepada Bagian/Penanggungjawab terkait.

Pengurus DKM Sebagai Penyedia Layanan kepada jamaah hendaknya lebih fokus kepada penilaian minor jamaah khususnya tanggapan dengan nilai 3 kebawah sebagai koreksi kepengurusan daripada fokus pada penilaian kepuasan tinggi.

Semoga hasil survey ini bisa memberikan masukan perbaikan kedepan.

Terimakasih

Litbang